**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**(dalej również „Umowa”)**

zawarta dnia **……** w **Koszalinie** pomiędzy:

**IMIĘ I NAZWISKO:**

**NAZWA FIRMY:**

**NIP:**

**NUMER TEKLEFONU:**

zwany dalej **„Administratorem”**

a

**IQ CONSULTING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Koszalin 75-074, ul. Michała Drzymały 23, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000864753**, **NIP 6692559062, REGON 387308488,** reprezentowaną przez: **Tomasz Bieńkowski - Prezesa Zarządu** zwaną dalej „Przetwarzającym**”.**

Preambuła

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w celu wykonania obowiązków wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej Rozporządzenie RODO).

§1. Cel Umowy

1. Administrator i Przetwarzający zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „Umową”, na mocy, której Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym Umową.
2. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.

Strony zgodnie oświadczają, iż Przetwarzający świadczy na rzecz Administratora usługi rozwojowe.

1. Strony zawierając niniejszą Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia RODO oraz innym obowiązującym przepisom prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

§2. Opis przetwarzania

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych opisanych w załączniku nr 1 do Umowy. Zakres ten może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Powierzającego. Wszelkie zmiany Załącznika nr 1 w zakresie ograniczenia albo rozszerzenia zakresu powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaną określone przez Administratora poprzez przesłanie do Przetwarzającego aktualnej wersji Załącznika nr 1 w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Umowie). W przypadku braku reakcji Przetwarzającego w ciągu 3 dni roboczych (dalej również: „Dni Robocze”) od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Przetwarzający zaakceptował Załącznik nr 1 w wersji przesłanej przez Administratora.
2. Przetwarzanie danych wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy będzie wykonywane przez czas wykonywania przez Przetwarzającego na rzecz Administratora usług, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy.
3. W stosunku do danych osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, udostępnianie, usuwanie.

§3. Cel i charakter przetwarzania

1. Charakter i cel przetwarzania danych osobowych:
	1. cel i charakter przetwarzania: realizacja usług rozwojowych.

§4. Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. 1.Przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych wynikające z Rozporządzenia RODO.
2. Przetwarzający jest zobowiązany:
3. przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na podstawie Umowy, zgodnie z Umową, z Rozporządzenie RODO, polskimi przepisami prawa przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych;
4. informowania Administratora o zamiarze przekazania danych do państwa trzeciego lub poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG);
5. udokumentować uzyskanie upoważnień i oświadczeń o poufności od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w celu wykonania obowiązków wynikających z Umowy;
6. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych były zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy;
7. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia RODO, w szczególności:
	* 1. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych,
		2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
		3. zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
		4. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
8. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w Rozdziale III Rozporządzenia RODO, w szczególności niezwłocznie, na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia takiego żądania, Przetwarzający udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym zastosowanych technicznych i organizacyjnych środkach zabezpieczenia danych osobowych;
9. niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, w szczególności:
10. jego skali, charakterze podejmowanych działaniach naprawczych,
11. tożsamości podmiotów danych dotkniętych naruszeniem,
12. ryzyku, jakie naruszenie może powodować dla podmiotów danych,
13. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zapobieżenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Przetwarzający bez zbędnej zwłoki, podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia;

Zgłaszanie naruszeń będzie następować na adres e-mail.

1. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych, czyli Rejestr Czynności Przetwarzania Danych;
2. umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów przetwarzania powierzonych danych osobowych. W tym celu Przetwarzający na żądanie Administratora lub upoważnionego podmiotu udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, technicznych i organizacyjnych środkach ich ochrony, a także umożliwi dostęp do swoich pomieszczeń, pracowników i współpracowników oraz urządzeń, w zakresie uzasadnionym wykonywaniem czynności audytowych;
3. niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych;
4. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to wynika z obowiązujących przepisów prawa, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora. Jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora.
5. zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania danych odpowiedniego szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych;
6. w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić, w uzgodnionym między Stronami formacie, dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy, a następnie usunąć je ze wszystkich nośników informacji, o ile postanowienia innych umów związanych z Umową, nie stanowią inaczej. Na żądanie Administratora, Przetwarzający potwierdzi pisemnie lub elektronicznie usunięcie danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy; przez usunięcie danych, rozumieć należy takie zniszczenie, które nie pozwoli na ich ponowne odtworzenie.
7. Przetwarzający zapewnia i zobowiązuje się, że:
8. stosuje techniki bezpieczeństwa w takim zakresie, w jakim są potrzebne do zapewnienia poziomu bezpieczeństwa danych osobowych odpowiedniego do ryzyka naruszeń praw lub wolności osób, przy ich przetwarzaniu;
9. posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług przetwarzania;
10. posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
11. regularnie testuje i ocenia skuteczność stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§5. Wsparcie Administratora w wykonywaniu praw określonych
w rozdziale III Rozporządzenia RODO

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt. e RODO biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO, a w szczególności w zakresie:
2. obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 RODO;
3. prawa dostępu do danych;
4. prawa do sprostowania danych;
5. prawa do usunięcia danych;
6. prawa do ograniczenia przetwarzania;
7. obowiązku poinformowania o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania;
8. prawa do przenoszenia danych;
9. prawa do sprzeciwu;
10. kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

§6. Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w celu prawidłowego wykonania umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości, co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich obowiązków.

§7. Podpowierzenie

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym (dalej Podwykonawca), jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych osobowych: **Załącznik nr 2 do Umowy.**
2. Lista podmiotów, z których korzysta Przetwarzający celu prawidłowego świadczenia usług na rzecz Administratora stanowi: **Załącznik nr 3 do Umowy**.
3. Dalsze przetwarzanie danych osobowych opisane w ust. 1 niniejszego paragrafu, wymaga formy pisemnej.
4. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podwykonawcę do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, za wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
5. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§8. Sprawowanie kontroli – audyt

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykonania jego obowiązków związanych z powierzenie przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający umożliwia Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych i zapewni współpracę w tym zakresie.
3. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania (z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej Przetwarzającego).
4. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami Rozporządzenia, w szczególności informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia RODO.
5. Przetwarzający jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzenia przez Przetwarzającego audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w Umowie.

§9. Oświadczenia Stron

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową oraz posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.

§10. Czas trwania Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez czas trwania realizacji usługi opisanej w §1 niniejszej Umowy.
2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Przetwarzającego przepisów Rozporządzenia RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy:
	1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
	2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
	3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Administratorowi – zależnie od decyzji Administratora – wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również

usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych danych osobowych. Na dowód czego, Przetwarzający wyśle na adres e-mail do Administratora pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych.

1. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia w umowach z Podprocesorami postanowień, zgodnie z którymi umowy podpowierzenia danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.

§11. Odpowiedzialność Przetwarzającego

Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną po stronie Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.

§12. Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora, w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub wiążącego strony stosunku prawnego.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§13. Transfer danych osobowych poza EOG

Przetwarzający nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (dalej również: „EOG”), chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.

§14. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonania zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Przetwarzający nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez pisemnej zgody Administratora.
5. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora.
6. Przetwarzający: **IQ COSNULTING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Koszalin 75-074, ul. Drzymały 23,**

Osoba kontaktowa: **Tomasz Bieńkowski**; e-mail: **tomasz.bienkowski@iq-consulting.com**

1. Wszelkie dokumenty stanowiące załączniki do Umowy stanowią jej integralna część. Dokumenty te należy traktować jako wzajemnie uzupełniające i wyjaśniające się.
2. Załącznik nr 1 – Zakres przetwarzania danych osobowych
3. Załącznik nr 2 – Pisemna zgoda Administratora na korzystanie przez Przetwarzającego z usług Podwykonawcy
4. Załącznik nr 3 – Lista Podwykonawców, z usług których korzysta Przetwarzający
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zastępują wszelkie dotychczasowe pisemne lub ustne ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

|  |
| --- |
| **Data i podpis Administrator**                                            Data i podpis Przetwarzający |

**Załącznik nr 1 -** Zakres przetwarzania danych osobowych

|  |
| --- |
| **KATEGORIA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH** |
| Np. Dane pracowników/ współpracowników administratora, będące danymi zwykłymi, a w szczególności: * dane identyfikujące: Imię i nazwisko, numer PESEL, dane kontaktowe
* dane kontaktowe: adres zamieszkania,
* inne dane wynikające z formularzy dotyczących dofinansowania Bazy usług rozwojowych.
 |
|  |
|  |

**W imieniu Administratora** W imieniu Przetwarzającego

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Data i podpis** Data i podpis

**Załącznik nr 2 -** Pisemna zgoda Administratora na korzystanie przez Przetwarzającego z usług Podwykonawcy

**Pisemna zgoda Administratora na korzystanie przez Przetwarzającego z usług Podwykonawcy**

Oświadczam, iż Przetwarzający przedstawił mi listę Podwykonawców, z których usług korzysta. Lista stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

W imieniu Administratora

…………………………………………………………………………

Data i podpis

**Załącznik nr 3 -** Lista Podwykonawców, z usług, których korzysta Przetwarzający

**Lista Podwykonawców, z usług których korzysta Przetwarzający**

na dzień…

1. Roundcube.pl – dostawca poczty e-mail

W imieniu Przetwarzającego

…………………………………………………………………………

Data i podpis